



Engineering Service Desk

Kompetente, umfangreiche, reaktionsschnelle Unterstützung

Für reibungslose Entwicklungsprozesse müssen sich Unternehmen auf ihre CAx Anwendungssysteme verlassen können. Allzu schnell blockieren Anwendungsprobleme komplette Arbeitsabläufe.

Mit dem Engineering Service Desk von T-Systems erhalten Sie weltweit kompetente Unterstützung für Ihre CAx Anwendungen, CAx Arbeitsplätze und CAx Infrastruktur.

Den Umfang der Service-Desk-Leistung bestimmen Sie selbst. Profitieren Sie von umfangreichen und modularen Lösungsbausteinen für den Engineering Arbeitsplatz und dem direkten Zugang zum gesamten Service Operation-Spektrum gemäß ITIL-Standard.

Expertise und Know-How

Der T-Systems Engineering Service Desk ermöglicht Ihnen den Zugriff auf eine Gruppe spezialisierter Techniker. Diese bearbeiten Ihre Anrufe und Emails, zeichnen jeden Fall auf und protokollieren ihn bis zur Lösung.

Der Schwerpunkt liegt bei einem spezialisierten Service Desk - wie dem Engineering Service Desk - auf dem spezifischen Know-How und der Lösungskompetenz der Service-Mitarbeiter.

Durch die Applikations-, Technologie- und Infrastruktur-Spezialisten sind die Anwender direkt mit dem Experten verbunden.

Profitieren Sie von unserem langjährigen Branchen-Know-how und umfangreicher Expertise aus globalen Kundenprojekten.

Remote Application Management & Operations

Zulieferer und Entwicklungspartner der Automobilindustrie benötigen für die Zusammenarbeit mit den OEMs eine Installation der aktuellen Entwicklungsumgebungen.

Die Einbindung dieser Zulieferumgebungen in die eigene Installation erfordert spezifischen Skill und ist mit entsprechendem Integrationsaufwand verbunden.

T-Systems informiert pro-aktiv über anstehende Neuerungen, bereitet die benötigten Entwicklungsumgebungen gemäß den Anforderungen der OEMs auf, konfiguriert bei Bedarf kundenspezifische Anpassungen und testet diese durch die Fachexperten.

Zeitaufwendige Informationsrecherche und Administration entfällt und die Grundanforderungen der OEMs hinsichtlich Datensicherheit, Qualität und Funktionalität werden erfüllt.

Ihre Konstrukteure im Fachbereich können sich auf das Wesentliche konzentrieren.

Um die Handhabung von Multi-OEM Entwicklungsumgebungen für die Konstrukteure und Designer zu vereinfachen und eine zentrale Verwaltung verschiedener kundenspezifischer CAD-System Versionen, Lizenzen und Zusatzprodukte für die Administratoren zu ermöglichen, hat T-Systems eine Lösung entwickelt, die sie Ihren Engineering Service Desk Kunden kostenfrei zur Verfügung stellt.

Remote IT Operations

Spezielle Anforderungen prägen den Entwicklungs-Arbeitsplatz. Die Visualisierung und Verarbeitung komplexer Datenstrukturen bedarf performanter Systeme auf zum Teil unterschiedlichen Technologien und Plattformen.

Wir helfen Ihnen bei der Konzeption, Installation und Konfiguration Ihrer neuen CA-IT-Systeme, damit diese stabil, leistungsfähig und ausfallsicher laufen. Wir unterstützen bei Betrieb und Wartung und packen zu, wenn es gilt, Lastspitzen Ihrer lokalen IT Abteilung abzufangen.

Über gesicherte Remoteverbindung können wir Ihre CA-Infrastruktur überwachen und eingreifen, bevor Auswirkungen für die Anwender entstehen. Bei der Inbetriebnahme von weiteren CAD-Entwicklungs-Standorten und dem Umsetzen von Performance Optimierung können Sie auf uns zählen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der Installation, der Administration und dem Betrieb von komplexen PLM Umgebungen.

Weitere Service-Module

Unsere Services rundum den CAx Entwicklungsarbeitsplatz können modular gestaltet werden und reichen von der punktuellen Unterstützung bis hin zur ganzheitlichen Betreuung.

- Remote CA-License Management & Operations
- Remote CA-Product Data Management
- Remote CA-Data Exchange Management & Operations
- Remote CA-Plot Management
- Remote CA-Monitoring
- Remote CA-User Management
- CA-Mobility
- CA-Consulting & Training
- CA-Onsite Support

Unsere Lösungen und Wissen – Ihr Nutzen

T-Systems verfügt über spezielles Know-how für PLM Business-Applikationen. Dieses Wissen steht auf Abruf bereit.

Mit dem Engineering Service Desk haben Sie Zugriff auf ein Team von spezialisierten Support-Mitarbeitern und Zugang zum weltweiten T-Systems-Netzwerk von Engineering Experten.

National wie international profitieren Sie von der globalen Lieferfähigkeit und behalten dabei Ihren Ansprechpartner in Deutschland.

Kontakt

T-Systems International GmbH

Telefon: +49 40 30600 5544

E-Mail: product.support@t-systems.com

Internet: <http://plm.t-systems-service.com>